
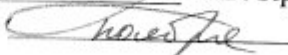


**ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ГАЗПРОМ»
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ГАЗПРОМ ТРАНСГАЗ САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»
УЧЕБНО-ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ЦЕНТР**

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель генерального директора
по корпоративной защите
и управлению персоналом
ООО «Газпром трансгаз Санкт-Петербург»


А.В. Круглов
«21»  2023 г.

Направление: ОБЩЕОТРАСЛЕВОЕ

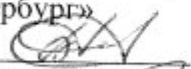
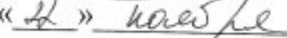
**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ПРОГРАММА –
повышения квалификации специалистов
по курсу «Поведенческий аудит безопасности»**

Образовательное подразделение: Учебно-производственный центр

Код документа: СНО 08.04.01.026.32


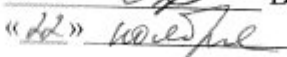
СОГЛАСОВАНО

Начальник
отдела охраны труда
ООО «Газпром трансгаз Санкт-
Петербург»


В.В. Гаврилов
«21»  2023 г.

СОГЛАСОВАНО

Начальник
Учебно – производственного центра
ООО «Газпром трансгаз Санкт-
Петербург»


В.В. Прокофьев
«21»  2023 г.

Санкт-Петербург 2023

АННОТАЦИЯ

Программой предусмотрено изучение требований Р Газпром 18000.3-009-2019 «Единая система управления производственной безопасностью. Поведенческий аудит безопасности. Порядок проведения», порядка организации, подготовки и проведения поведенческого аудита безопасности (далее, ПАБ); оценки результатов проведения ПАБ; документирования процедуры ПАБ.

Настоящая программа предназначена для повышения квалификации руководителей и специалистов структурных подразделений ООО «Газпром трансгаз Санкт-Петербург», осуществляющим ПАБ.

Сведения о документе:

1 РАЗРАБОТАН	Учебно-производственным центром ООО «Газпром трансгаз Санкт-Петербург»
2 ВНЕСЕН	Решением педагогического совета УПЦ
3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ	Заместителем генерального директора по корпоративной защите и управлению персоналом ООО «Газпром трансгаз Санкт-Петербург» А.В. Кругловым «__»_____2023 г.
4 СРОК ДЕЙСТВИЯ	5 лет
5 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ	

© ООО «Газпром трансгаз Санкт-Петербург», 2023
© ООО «Газпром трансгаз Санкт-Петербург», 2023

Распространение настоящей программы осуществляется в соответствии с действующим законодательством и с соблюдением правил, установленных ПАО «Газпром».

Список исполнителей:

Методическое обеспечение разработки и составления
настоящей учебно-программной документации:

Заместитель начальника

Учебно-производственного центра

ООО «Газпром трансгаз Санкт-Петербург»

В.В. Алексеев

Рецензенты:

Заместитель начальник отдела охраны труда

Н.В. Щербакова

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	5
1.1 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ.....	5
1.2. ЦЕЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	5
1.3 СРОК ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ, ФОРМА ОБУЧЕНИЯ.....	6
1.4 ФОРМА АТТЕСТАЦИИ, ФОРМА ДОКУМЕНТА, ВЫДАВАЕМОГО ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ.....	6
2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	8
3. ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ.....	10
4. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВОБЛАСТИ ПОВЫШАЕМОЙ КВАЛИФИКАЦИИ.....	11
5. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ.....	12
6. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ.....	13
6.1 ТРЕБОВАНИЯ К КВАЛИФИКАЦИИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПРОВЕДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ПО КУРСУ.....	13
6.2 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ПО КУРСУ.....	13
6.3 ТРЕБОВАНИЯ К ИНФОРМАЦИОННЫМ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ УСЛОВИЯМ.....	13
7. УЧЕБНЫЙ ПЛАН ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ПО ПРОГРАММЕ:.....	15
8. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ «ПОВЕДЕНЧЕСКИЙ АУДИТ БЕЗОПАСНОСТИ».....	16
9. СОДЕРЖАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ПО КУРСУ «ПОВЕДЕНЧЕСКИЙ АУДИТ БЕЗОПАСНОСТИ».....	17
10. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ПО КУРСУ.....	19
11. СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМЫХ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ.....	20

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Область применения

Настоящая программа предназначена для повышения квалификации руководителей и специалистов, осуществляющих ПАБ в структурных подразделениях филиалов и аппарате управления ООО «Газпром трансгаз Санкт-Петербург» для приобретения ими теоретических знаний и практических навыков проведения ПАБ, в связи с повышением требований к уровню квалификации и необходимостью освоения и внедрения механизма обеспечения безопасности труда с использованием ПАБ.

Актуальность повышения квалификации руководителей и специалистов ООО «Газпром трансгаз Санкт-Петербург» по курсу «Поведенческий аудит безопасности» обусловлена тем, что ПАО «Газпром», в соответствии с политикой в области производственной безопасности, установило следующие цели проведения ПАБ:

- предотвращение производственного травматизма, аварий, инцидентов, пожаров и профессиональных заболеваний;
- формирование объективной информации о состоянии объектов области производственной безопасности;
- повышение информированности персонала в области производственной безопасности;
- повышение уровня культуры производственной безопасности.

Для достижения этих целей в ПАО «Газпром» организовано непрерывное профессиональное образование работников, в том числе, руководителей и специалистов дочерних Обществ, в области производственной безопасности.

1.2. Цель реализации дополнительной профессиональной программы

Целью настоящего курса является обучение аудиторов ПАБ для приобретения слушателями новых компетенций в области формирования культуры производственной безопасности.

Освоение программы обучения позволит слушателям приобрести знания, умения и навыки проведения ПАБ, которые станут значимым дополнением к их основной профессиональной деятельности и будут способствовать предупреждению производственного травматизма и снижению профессиональных рисков на предприятии.

Программой курса предусмотрено теоретическое (лекции) и практическое обучение.

Лекционные занятия включают изучение тем, связанных с организацией, подготовкой и проведением ПАБ, получением новых знаний в области повышения мотивации и приверженности руководителей и работников вопросам безопасности труда. При проведении лекционных занятий следует использовать технические средства обучения. Все изучаемые темы рекомендуется представлять в виде

презентаций, с включением их основного содержания в текстовый раздаточный материал для слушателей.

Основная цель практических занятий – получение слушателями под контролем преподавателя практических навыков оценивать действия персонала по категориям наблюдения, вести диалог (беседу) в рамках ПАБ, оформлять и анализировать результаты ПАБ.

При проведении занятий необходимо применять активные формы обучения, рассматривать конкретные производственные ситуации, в том числе, возникающие в ходе практической деятельности слушателей.

Содержание и последовательность изложения изучаемых тем и распределение учебного материала внутри тем могут изменяться в зависимости от специфики контингента слушателей. В процессе обучения допускается внесение необходимых изменений, как в содержание программного материала, так и в распределение учебных часов по отдельным темам. При этом общее количество часов, отведенных на изучение дисциплин, должно соответствовать учебному плану.

1.3 Срок освоения программы повышения квалификации, форма обучения

Периодичность обучения: 1 раз в 5 лет.

Продолжительность обучения: – 24 часа (3 рабочих дня).

Форма обучения: очная (с отрывом от работы).

Режим занятий - 8 часов в день

1.4 Форма аттестации, форма документа, выдаваемого по результатам обучения

Завершающим этапом обучения является письменный экзамен (зачет). Лицам, успешно прошедшим обучение, выдаются удостоверения установленного образца.

Формы итоговой аттестации и промежуточной аттестации по темам указаны в учебном плане повышения квалификации. В процессе обучения слушатели выполняют практические задания, оцениваемые по зачетной системе.

Итоговая аттестация проводится в виде экзамена в форме письменный экзамен (зачет), позволяющего оценить уровень теоретической и практической подготовки и готовность к решению профессиональных задач.

Допуском к итоговому тестированию является успешное выполнение всех практических работ по курсу обучения.

Лицам, успешно освоившим программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В данной программе используются следующие термины и их определения.

1. **Аудит** – систематический, независимый и документированный процесс получения объективных свидетельств и их объективного оценивания для установления степени соответствия критериям аудита.

2. **Аудитор** – работник Общества, проводящий поведенческий аудит безопасности, прошедший обучение и внесенный в реестр аудиторов Общества.

3. **Компетенции** – совокупность личностно-деловых и профессиональных характеристик работника, которые необходимы для эффективного решения определенных задач.

4. **Обучение** – целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта деятельности, развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию у обучающихся мотивации получения образования в течение всей жизни.

5. **Общие компетенции** – способность успешно действовать на основе практического опыта, умений и знаний при решении задач, общих для многих видов профессиональной деятельности.

6. **Поведенческий аудит безопасности:** Вид аудита, основанный на наблюдении за действиями конкретного работника (или группой работников) во время выполнения им (ими) производственного задания, оценке условий выполнения работником (работниками) производственного задания, а также последующей беседе между работником (работниками) и аудитором.

7. **Повышение квалификации** – обучение, направленное на последовательное совершенствование профессиональных знаний, умений и навыков работников, обновление теоретических и практических знаний, умений в соответствии с постоянно возрастающими требованиями производства.

8. **Профессиональные компетенции** – специальные знания, умения и навыки, необходимые для эффективного выполнения определенных профессиональных задач.

9. **Учебная программа** – документ, который детально раскрывает обязательные компоненты содержания обучения по конкретному предмету/дисциплине учебного плана.

10. **Учебный план** – документ, устанавливающий перечень и объем предметов/дисциплин применительно к профессии и специальности с учетом квалификации, минимального (базового) срока обучения и определяющий степень самостоятельности учебных заведений в разработке рабочей учебной документации.

3. ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

В программе повышения квалификации используются следующие сокращения:

ОК – общие компетенции;

ПАБ – поведенческий аудит безопасности;

ПК – профессиональные компетенции;

ИОС - интерактивные обучающие системы;

АОС - автоматизированные обучающие системы;

АСМО – автоматизированная система мониторинга объектов.

4. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ ПОВЫШАЕМОЙ КВАЛИФИКАЦИИ

Область профессиональной деятельности специалистов, освоивших программу повышения квалификации по курсу «Поведенческий аудит безопасности» – производственная безопасность.

Объекты профессиональной деятельности специалистов, освоивших программу повышения квалификации:

- персонал предприятия в процессе выполнения трудовых функций;
- техническая, технологическая и нормативная документация.

Специалисты, освоившие программу повышения квалификации по курсу «Поведенческий аудит безопасности», готовятся к следующему виду деятельности (ВД):

– предупреждение инцидентов и снижение профессиональных рисков на предприятии.

5. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Работник, прошедший курс повышения квалификации, должен обладать общими компетенциями, включающие в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей должности, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать свою профессиональную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, поставленных руководством.

ОК 3. Объективно анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.

ОК 5. Обобщать, анализировать, воспринимать информацию, ставить цель и выбирать пути ее достижения.

ОК 6. Владеть основами делового общения, навыками межличностных отношений и работать в коллективе.

ОК 7. Анализировать проблемные вопросы в области производственной безопасности.

Работник, прошедший курс повышения квалификации, должен обладать **профессиональными компетенциями**, включающими в себя следующие навыки:

ПК 1 Осуществлять оценку состояния производственной безопасности на объекте, в организации.

ПК 2 Планировать и проводить поведенческий аудит безопасности.

ПК 3 Анализировать результаты поведенческого аудита безопасности.

ПК 4 Знать и применять требования Р Газпром 18000.3-009-2019.

6. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

6.1 Требования к квалификации педагогических работников, обеспечивающих проведение образовательного процесса при реализации программы повышения квалификации по курсу

Требования к образованию, освоению педагогическими работниками дополнительных профессиональных программ, обеспечивающих обучение, к опыту работы педагогических работников в области профессиональной деятельности, соответствующей направленности программы обучения, должны соответствовать Требованиям к квалификации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и образовательных организаций ПАО «Газпром» (приложения № 1 и 2 к письму «О требованиях к педагогическим работникам ПАО «Газпром» от 24.03.2017 № 07/15/05-221).

6.2 Материально-технические условия реализации программы повышения квалификации по курсу

Реализация программы повышения квалификации специалистов по курсу предполагает наличие учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

- рабочее место преподавателя;
- посадочные места по количеству слушателей;
- доска для письма фломастерами или флипчарт.

Технические средства обучения:

- персональные компьютеры;
- программное обеспечение;
- аудиовизуальные средства;
- интерактивные обучающие системы (ИОС), в т. ч. автоматизированные обучающие системы (АОС), электронные учебные пособия (АСМО Обучение), видеофильмы по курсу учебной дисциплины.

6.3 Требования к информационным и учебно-методическим условиям

Реализация программы повышения квалификации специалистов по курсу обеспечивается комплектом учебно-методической литературы и учебно-информационных и дидактических материалов для проведения теоретического обучения и практических занятий и включает в себя комплект нормативно-правовой документации, учебники и учебные пособия, справочники, карточки-задания, раздаточный материал, комплекты тестовых заданий.

Перечень информационного и учебно-методического обеспечения обучения представлен в разделе «Методические материалы» (подраздел «Учебно-методическое обеспечение») данной программы

8. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ПО КУРСУ «ПОВЕДЕНЧЕСКИЙ АУДИТ БЕЗОПАСНОСТИ»

8.1. Календарный учебный график

Календарный учебный график обучения по программе повышения квалификации руководителей и специалистов по курсу «Диспетчерское управление газотранспортной системой»

КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

	Компоненты программы	Порядковый номер учебных недель	Всего часов
		1	
1	Вводное занятие	2	2
2	Планирование поведенческого аудита безопасности	4	4
3	Категории наблюдения при проведении поведенческого аудита безопасности	4	4
4	Организация диалога (беседы) с работниками при проведении поведенческого аудита безопасности	4	4
5	Психологические особенности поведения работников при поведенческом аудите безопасности	4	4
6	Оценка результатов поведенческого аудита безопасности	4	4
Оценка результатов обучения			
7	Итоговая аттестация	2	2
Всего часов в неделю обязательных учебных занятий		24	24

9. СОДЕРЖАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ПО КУРСУ «ПОВЕДЕНЧЕСКИЙ АУДИТ БЕЗОПАСНОСТИ»

Тема 1. Вводное занятие

Понятие ПАБ.

Поведенческий аудит, как элемент повышения культуры производственной безопасности.

Р Газпром 18000.3-009-2019 – основные термины и определения.

Цели и задачи ПАБ.

Общие положения по организации и проведению ПАБ.

Требования к аудиторам.

Тема 2. Планирование поведенческого аудита безопасности

Периодичность проведения ПАБ.

Основные подходы к разработке графика проведения ПАБ.

Этапы подготовки к проведению ПАБ.

Практическое занятие:

- *составление графика ПАБ на основе предложенной структуры предприятия;*
- *составление графика ПАБ с учетом вводных статистических данных.*

Тема 3. Категории наблюдения при проведении поведенческого аудита безопасности

Точность и этапы наблюдения. Наблюдаемые признаки и явления.

Критерии наблюдения:

- реакция работника/работников;
- действия работника/работников;
- СИЗ;
- инструмент и оборудование;
- инструкции и правила;
- рабочее место;
- транспорт.

Оценка условий/действий работника.

Практическое занятие: заполнение отчета по критериям наблюдения с использованием фотографий и видеосюжетов.

Тема 4. Организация диалога (беседы) с работниками при проведении поведенческого аудита безопасности

Общие рекомендации для построения беседы.

Типы вопросов (открытые, закрытые, уточняющие).

Построение беседы, если работник работает безопасно.

Построение беседы, если работник совершает опасное действие.

Правила поведения при проведении беседы вовремя ПАБ.

Самоанализ.

Практическое занятие:

- *анализ поведения аудитора (приемлемо/неприемлемо) на основе видеосюжетов;*
- *составление вопросника для проведения беседы на основе наблюдения по фотографиям, видеосюжетам, в реальной обстановке (выход на территорию, объекты);*
- *отработка навыков ведения беседы (проведение ролевой игры).*

Тема 5. Психологические особенности поведения работников при проведении поведенческого аудита безопасности

Типы личности. Темперамент.

Психология жестов.

Диагностика особенностей личности по внешним данным и манере поведения.

Побуждающие приемы для беседы во время проведения ПАБ.

Приемы вербальной и невербальной коммуникации.

Практическое занятие:

- *соотнесение типа личности со свойствами ее характера;*
- *проведение диагностики личностных особенностей по внешним данным и манере поведения с использованием фотографий, видеосюжетов;*
- *отработка навыка построения диалога, преодоление сопротивления (проведение ролевой игры).*

Тема 6. Оценка результатов поведенческого аудита безопасности

Порядок оформления отчета по ПАБ.

Коррекция и корректирующие действия.

Обработка данных и анализ результатов ПАБ.

Практическое занятие:

- *отработка навыков документирования результатов ПАБ;*
- *расчет показателя опасности.*

10. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ПО КУРСУ «ПОВЕДЕНЧЕСКИЙ АУДИТ БЕЗОПАСНОСТИ»

Перечень экзаменационных вопросов:

1. Что такое ПАБ?
2. В чем принципиальное отличие ПАБ от инспекционного или административно-производственного контроля?
3. Какими качествами должен обладать аудитор ПАБ?
4. Этапы подготовки к ПАБ.
5. Что необходимо учитывать при разработке графика ПАБ?
6. Опишите один из критериев наблюдения.
7. Что означает опасное (безопасное) действие?
8. Назовите основные правила построения беседы.
9. Как преодолеть сопротивление работника контакту с аудитором?
10. Что такое самоанализ?
11. Чем отличается коррекция от корректирующего действия?
12. Как обеспечить эффективность ПАБ?

11. СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМЫХ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ

1. Р Газпром 18000.3-009-2019 Единая система управления производственной безопасностью. Поведенческий аудит безопасности. Правила проведения

2. Положение об организации и проведении поведенческого аудита безопасности в ООО «Газпром трансгаз Санкт-Петербург».